



IT-Sektor zwischen Fortschritt und Verantwortung

Hiscox IT-Umfrage 2025

Gefahr erkannt – Risiko gebannt?

IT-Dienstleister sind die Enabler der Digitalisierung. Sie treiben Innovationen voran, realisieren vielfältige Projekte – von klassischen IT-Lösungen bis zu neuen Feldern wie KI. Unsere aktuelle Umfrage unter IT-Dienstleistern zeigt deutlich, dass mit wachsender Verantwortung auch die Risiken steigen: Projektverzug, Schlechtleistung, Cyber-Angriffe, KI-Schäden und internationale Haftungsfragen fordern umfassenden Schutz.

Status Quo: KI gehört zum Werkzeugkasten

KI ist Standard

Die Technologie ist fest im Alltag und im Angebot integriert – von Softwareentwicklung bis Beratung.

77 %
der IT-Dienstleister
nutzen KI regelmäßig



KI füllt die Auftragsbücher

57 % bieten bereits KI-Dienstleistungen an. Die Nachfrage steigt – vor allem bei der Entwicklung von KI-Tools und KI-Beratung.

75 %
erwarten steigende
Nachfrage



Produktivitäts-Booster

KI-Technologie sorgt für spürbare Arbeits-
erleichterung.

92 %
profitieren von
KI-Technologien



... und zur Risikoanalyse der IT-Dienstleister

46 % sehen in KI potentielles Sicherheitsrisiko

Als Risiko gelten vor allem Datenmiss-
brauch, Manipulation und Verstöße gegen
Datenschutz durch KI.

KI braucht klare Regeln

71 % nehmen Unsicherheit bei
Auftraggebern wahr und

53 % sind selbst unsicher, was „erlaubte
Nutzung“ von KI und Rechtsnormen
betrifft.

84 % fordern eine (weitere) klare
KI-Regulierung und Rechtsprechung.

Kennen Sie unser KI-
Bootcamp für Vermittler?
Hier entdecken:

**[makler.hiscox.de/
ki-bootcamp](https://makler.hiscox.de/ki-bootcamp)**



Hiscox Net IT-Umfrage
**[www.hiscox.de/
it-umfrage](https://www.hiscox.de/it-umfrage)**



KI-Schutz entscheidet, Weiterbildung überzeugt

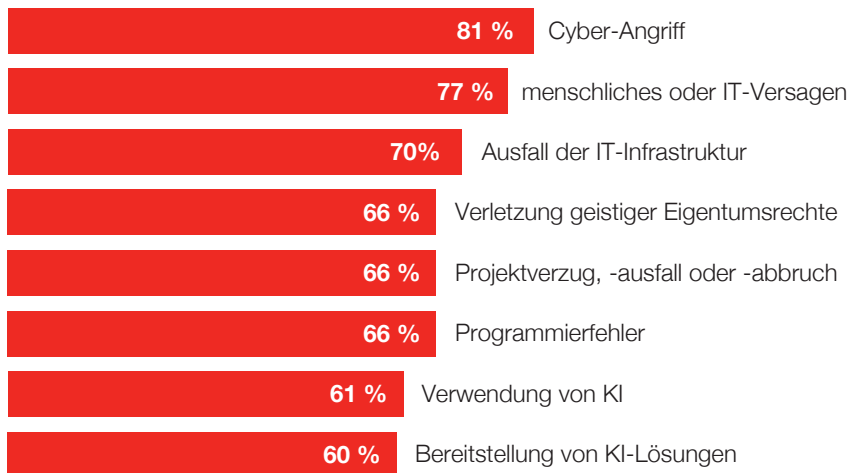
Ein klares Ja zum Schutz von KI-Risiken mit klaren, verständlichen Aussagen zum Versicherungsschutz ist für

85 % der IT-Dienstleister ein entscheidender Faktor bei der Wahl ihres Versicherers.

81 % wünschen sich vom Versicherungsgeber auch gezielte Trainings und Orientierung im Umgang mit Künstlicher Intelligenz.

Zwischen Haftungsfall, Cyber-Angriff und KI: Die größten Risiken der IT-Branche

Schaden durch:



Net IT by Hiscox schützt, was den IT-Sektor bewegt

IT-Dienstleister stehen heute doppelt unter Druck: Sie kämpfen weiterhin mit klassischen Risiken und müssen sich gleichzeitig neuen Herausforderungen wie KI-Fehlern, Cyberangriffen und unklaren Rechtslagen stellen.

Die Versicherungslösung Net IT by Hiscox deckt all diese Risiken:

- ✓ **KI-Risiken vollumfänglich abgesichert:** Schutz für KI-Tätigkeiten, Ansprüche Dritter aus Nutzung/Bereitstellung von KI-Anwendungen sind ausdrücklich mit-versichert.
- ✓ **Sicherheit im Tagesgeschäft:** Schutz bei unterstellter Schlechtleistung, bei Schäden durch Projektverzug, Programmierfehlern und bei Verletzung geistiger Eigentumsrechte
- ✓ **Weltweite Deckung** für alle typischen IT-Tätigkeiten und Nebenrisiken
- ✓ **Modular & individuell:** Zusatzmodule wie Cyber-Versicherung, Betriebshaftpflicht, Allgefahren-Sachinhaltsdeckung und Arbeitsausfallversicherung, Selbstbehalt frei wählbar
- ✓ **Schneller Abschluss, sofortiger Versicherungsschutz** inklusive Nachweis über den Versicherungsschutz und Trust-Siegel
- ✓ **Online-Abschluss** für Unternehmen bis 5 Mio. € Jahresumsatz
- ✓ **Transparente, klar formulierte Verträge,** schneller Schadenservice mit Top-Bewertung (4,7/5 Sterne).
- ✓ **Kostenfreie Trainings, Webinare und Checklisten** im Rahmen der Hiscox Business Academy

Hiscox
Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München
T +49 89 54 58 01 100 E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de

Unterstellte Schlechtleistung – ein präsenten Risiko für IT-Dienstleister

75 % der IT-Dienstleister waren bereits mit Forderungen wegen unterstellter Schlechtleistung konfrontiert. Zum Vergleich: 2021 berichteten "nur" 58% von diesem Vorwurf.

55 % stellen heute zusätzlich fest, dass Auftraggeber immer häufiger Schlechtleistung unterstellen und finanzielle Ansprüche geltend machen.

Wichtig zu wissen:
**Ohne Versicherungsschutz
kein Auftrag**



74 % der Auftraggeber verlangen bei der Auftragsvergabe einen Nachweis über bestehenden Versicherungsschutz.

**Tipp: Nutzen Sie das
Risikobewusstsein
als Türöffner:**



IT-Dienstleister und -Unternehmen kennen ihre Risiken, brauchen aber Orientierung und eine Versicherung, die unterstützt und im Ernstfall schützt: Net IT by Hiscox.

Hier informieren und
individuelle Angebote
für Ihre Kunden
erhalten:
makler.hiscox.de/it

